

## Пользовательское соглашение

Дата публикации: 26 апреля 2024 г.

Текущая версия Соглашения доступна по адресу: [ссылка на сайт](#).

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования материалов и Сервисов, расположенных на сайтах в сети Интернет по адресам: <https://updk.ru>, <https://arenda.updk.ru/>, <https://cultural.updk.ru/>, <https://inpredkadry.ru/>, <https://zakupki.updk.ru/>, [https://mansions.updk.ru](https://mansions.updk.ru/), <https://sac.ru>; <https://moscowcountryclub.ru>; <https://mccgolf.ru>; <https://zavidovo.ru>; <https://medin.ru>, <https://conference.updk.ru>, а также на иных администрируемых Предприятием доменах, правообладателем которых является Предприятие.

### Термины и определения

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

**Авторизация** - процесс предоставления Зарегистрированному пользователю права доступа к Аккаунту пользователя после ввода Зарегистрированным пользователем логина и пароля.

**Аккаунт пользователя** - учетная запись Зарегистрированного пользователя, создаваемая в момент регистрации на страницах Веб-ресурсов Предприятия и позволяющая Предприятию идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством логина и пароля.

**Веб-ресурсы Предприятия** – веб-сайты, лендинги, блоги, онлайн-сервисы, форумы и другие сервисы, использующие веб-технологии на уровне представления и передачи данных в сети Интернет, содержащие информацию об услугах и

сервисах Предприятия.

**Декомпиляция** – получение кода языка высокого уровня из программы на машинном языке или ассемблере.

**Дизассемблирование** – преобразование программы на машинном языке к ее ассемблерному представлению.

**Зарегистрированный пользователь** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, прошедшее процедуру регистрации в Сервисах Предприятия в соответствии с установленными правилами Пользовательского соглашения.

**Cookie-файлы** — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Пользователь обращается к Веб-ресурсам Предприятия. Cookie-файлы позволяют Веб-ресурсам распознавать устройство Пользователя и отображать Веб-ресурсы Предприятия в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также отслеживать качество работы Сайтов и Сервисов, характеристики их использования. По умолчанию настройки большинства браузеров позволяют принимать cookie-файлы. Пользователь в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера, а также можете отказаться от cookie-файлов.

**Иная конфиденциальная информация** – любая информация, в отношении которой действующим законодательством установлено требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя (за исключением Персональных данных).

**Личный кабинет** – персональная Веб-страница Зарегистрированного пользователя в Сервисах Предприятия, где размещаются и хранятся данные его Аккаунта пользователя, а также данные полученные при использовании Зарегистрированным пользователем Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия.

**Логин** – действительный адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанный и/или используемый Пользователем в ходе регистрации на Веб-ресурсе с целью дальнейшей идентификации Пользователя. Использование номера мобильного телефона в качестве Логина может быть ограничено/недоступно на некоторых территориях.

**Незарегистрированный пользователь** – лицо, не прошедшее процедуры регистрации в Сервисах Предприятия – но осуществляющее доступ к Сервисам и/или использующее его. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сервисам, чем подтверждает, что оно полностью согласно с положениями и требованиями настоящей Политики и Пользовательского соглашения по использованию сервисов.

**Пароль** – комбинация из не менее 6 символов латиницей, создаваемая Пользователем в ходе Регистрации или генерируемая Предприятием и передаваемая им Пользователю, хранимая Пользователем в тайне от третьих лиц.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

**Предприятие** - Федеральное государственное унитарное предприятие «Главное производственно-коммерческое управление по обслуживанию дипломатического корпуса при Министерстве иностранных дел Российской Федерации» (ОГРН 1027700347840, ИНН 7704010978, Россия, 119034, г. Москва, ул.Пречистенка, д. 20) и все его филиалы, включая:

- филиал «Мединцентр» ГлавУпДК при МИД России;
- филиал ГлавУпДК при МИД России «фирма «Инпредкадры»;
- филиал ГлавУпДК при МИД России КО «Завидово»;
- филиал ГлавУпДК при МИД России МЗК «Москоу Кантри Клуб».

**Сервис** – информационный ресурс (система), в том числе определенные отдельные компоненты (функции) Веб-ресурсов, в том числе информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного и иного характера, в том числе, позволяющие осуществлять заказ и оплату услуг.

**Скрипт** – программа и/или программное обеспечение, которое осуществляет сбор, обработку и анализ данных размещенных на Веб-ресурсах Предприятия.

### **Содержание Веб-ресурса Предприятия (далее - Содержание) -**

совокупность информации, в том числе охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, товарные знаки, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Веб-ресурсов, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Веб-ресурсах Предприятия.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) регулирует отношения между Предприятием и субъектом персональных данных (физическим лицом) (далее - Пользователь), по поводу обработки информации о Пользователе, включая Персональные данные и Иную конфиденциальную информацию, в процессе использования Пользователем Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия.

1.2. Использование Пользователем Сервисов Предприятия помимо настоящего Соглашения, может регулироваться отдельными условиями (соглашениями), применяемыми к конкретному Сервису («Соглашение для отдельного Сервиса»), которые также являются частью настоящего Соглашения. Одновременно с этим, отношения между Сторонами регулируются Политикой конфиденциальности Сервисов ГлавУпДК при МИД России, размещенной по адресу: [ссылка на сайт](#), а также Условиями использования для соответствующего Сервиса.

1.3. Использование Пользователем Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия, в том числе регистрация, означает безоговорочное согласие Зарегистрированного Пользователя с условиями обработки его Персональных данных указанными в Политике конфиденциальности ([ссылка](#)), а также с условиями соглашений,

положений и правил использования Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) соответствующих Сервисов, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования таких Сервисов. Перед тем как начать использование Сервисов Компании, Пользователь обязан ознакомиться с указанными выше документами, а также со всеми применимыми Правилами. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь не вправе использовать Сервисы Предприятия.

1.4. Персональные данные и Иная конфиденциальная информация, полученная при регистрации Пользователей в Сервисах Предприятия, хранится, обрабатывается и защищается Предприятием в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами в области обработки и защиты персональных данных.

1.5. Предприятие уведомляет Пользователя, доступным для Предприятия способом, если изменения Соглашения являются существенными, в том числе путем публикации измененной редакции Соглашения в сети Интернет по адресу: [ссылка](#).

1.6. Предприятие рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет внесения в него изменений и/или дополнений. Продолжение использования Веб-ресурса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями».

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом и целью настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к оказываемым услугам на Веб-ресурсах Предприятия.

2.1.1. Веб-ресурсы Предприятия предоставляют Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к Содержанию Веб-ресурсов на бесплатной основе;
- доступ к информации об услугах Предприятия и о приобретении услуг;
- совершение онлайн-оплат услуг Предприятия посредством интернет-эквайринга;

- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Веб-ресурсов Предприятия.

2.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Предприятия, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

2.2. Доступ к Веб-ресурсам Предприятия предоставляется на бесплатной основе. Для того, чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальный Аккаунт пользователя.

2.3. Текст настоящего Пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу ссылка на сайт, содержит все существенные условия Пользовательского соглашения и является предложением Предприятия заключить Пользовательское соглашение с любым лицом, использующим Веб-ресурсы Предприятия, на указанных в тексте Пользовательского соглашения условиях. Таким образом, текст Пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. На основании статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом (принятием условий настоящего Соглашения) считается факт регистрации Пользователя на Веб-ресурсах Предприятия, а также факт использования Пользователем Сервиса, в т.ч. в случае, если доступ к Сервису осуществляется без Регистрации. Получая доступ к Веб-ресурсам Предприятия, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению, Условиям использования сервисов Веб-ресурсов Предприятия (если применимо), а также к Политике конфиденциальности Предприятия (далее – Политика), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: ссылка на сайт.

2.5. Использование Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия регулируется настоящим Соглашением, Политикой, условиями и соглашениями по

использованию отдельных сервисов, а также нормами законодательства Российской Федерации.

2.6. Продолжая работу на Сайте, Пользователь выражает согласие Предприятию на автоматизированную обработку своих персональных данных, в том числе автоматически передаваемых данных в процессе использования им Сервисов.

В случае отказа от обработки таких персональных данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Веб-ресурсов Предприятия или отключить файлы cookie в настройках браузера.

### **3. Порядок регистрации Пользователя в Сервисах**

3.1. В целях получения доступа к услугам, предоставляемым Предприятием на Веб-ресурсах, Незарегистрированный пользователь должен пройти процедуру регистрации. Регистрация Пользователя является добровольной и бесплатной.

3.2. При регистрации на Веб-ресурсах Предприятия Незарегистрированный пользователь предоставляет Предприятию необходимые для формирования Аккаунта пользователя, уникальные для каждого Зарегистрированного пользователя Логин и Пароль, а также достоверные и актуальные фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Зарегистрированного пользователя, на который будет направлено письмо для его подтверждения в качестве контакта с Пользователем. Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.3. После предоставления информации, указанной в пункте 3.2 настоящего Соглашения, Незарегистрированный пользователь подтверждает выражение своей воли на регистрацию через нажатие на ссылку подтверждения на форме регистрации.

3.4. В целях регистрации и Авторизации в качестве «Зарегистрированного пользователя» Незарегистрированный пользователь получает на указанный им адрес электронной почты сообщение, содержащее ссылку для подтверждения действий, совершенных на Веб-ресурсе Предприятия. Регистрация и Авторизация производится после прохождения Незарегистрированного пользователя по

полученной ссылке. В качестве Авторизации в некоторых случаях Зарегистрированный Пользователь указывает в форме заявки специальный код, полученный в смс-сообщении, направленном по указанному при подаче заявки номеру мобильного телефона.

3.5. В случае, если Незарегистрированный пользователь не подтвердил регистрацию по ссылке, полученной по электронной почте, или не ввел код, полученный в смс-сообщении, в соответствии с процедурой, описанной в п.3.4. настоящего Пользовательского соглашения, то процесс регистрации считается не состоявшимся, но переданные при заполнении формы данные Незарегистрированного пользователя обрабатываются в том же порядке, что и данные Зарегистрированного пользователя.

3.6. После завершения процесса регистрации создается Аккаунт пользователя.

3.7. Для некоторых Сервисов Предприятия необходимо создание отдельного Аккаунта пользователя, порядок использования таких Сервисов определяется настоящим Соглашением и/или Условиями использования для соответствующего Сервиса.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Веб-ресурсов в Аккаунте пользователя, включая случаи добровольной передачи Зарегистрированным Пользователем данных для доступа к Аккаунту пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

3.9. О любых случаях несанкционированного доступа к Аккаунту пользователя, осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Зарегистрированного пользователя и/или о любом нарушении безопасности Аккаунта пользователя, Зарегистрированный пользователь обязан незамедлительно уведомить Предприятие (порядок уведомления определен в Разделе 13 данного Соглашения). Предприятие не несет ответственности за возможную потерю или искажение данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

## **4. Работа в системе Зарегистрированным пользователем**

4.1. Для входа в Личный кабинет Зарегистрированного пользователя производится Авторизация, с этой целью Пользователь вводит свои Логин и Пароль в соответствующей форме Веб-сервиса.

4.2. При размещении Зарегистрированным пользователем персональных данных и иной конфиденциальной информации в Личном кабинете Предприятие обеспечивает хранение указанной информации в Личном кабинете до отзыва Зарегистрированным пользователем согласия на ее обработку, либо момента принятия решения Предприятием об удалении Аккаунта пользователя из Сервисов Предприятия с учетом условий, установленных настоящим Соглашением.

4.3. Предприятие принимает организационные и технические меры для защиты размещаемых в Сервисах персональных данных и иной конфиденциальной информации, сохраненных в Личном кабинете, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с применимым законодательством.

## **5. Права и обязанности Пользователя при использовании Сервисов**

### **5.1. Пользователь вправе:**

5.1.1. Получить доступ к услугам Сервисов Предприятия после прохождения процедуры регистрации в Сервисах Предприятия.

5.1.2. Пользоваться всеми имеющимися на Веб-ресурсах Предприятия услугами бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или Соглашениями отдельных Сервисов, для реализации их функциональных возможностей, с соблюдением предусмотренных Предприятием правил и условий использования Сервисов.

5.1.3. Пользоваться Веб-ресурсами Предприятия исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

5.2.1. Предоставлять по запросу Предприятия дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Веб-ресурсами услугам.

5.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей Содержания, размещенного на Сервисах при использовании Веб-ресурсов.

5.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Веб-ресурсов.

5.2.4. Не использовать сервисы Веб-ресурсов Предприятия с целью:

5.2.4.1. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

5.2.4.2. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

5.2.4.3. Ущемления прав меньшинств.

5.2.4.4. Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Предприятия.

5.2.4.5. Некорректного сравнения услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

5.2.5. Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Веб-ресурсов Предприятия.

5.2.6. Не нарушать систему безопасности или аутентификации на Веб-ресурсах или в любой сети, относящейся к Веб-ресурсам.

5.2.7. Не использовать Веб-ресурсы и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права

Предприятия или других лиц.

### **5.3. Пользователю запрещается:**

Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

- обходить технические ограничения, установленные на Сервисах;
- использовать технические средства для взаимодействия с Сервисами Предприятия в обход обычного порядка использования Содержания Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Сервисах Предприятия, а также для автоматической регистрации Аккаунтов пользователей.
- изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сервисы и Личный кабинет, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством;
- создавать копии экземпляров Сервисов и Личного кабинета Зарегистрированного пользователя, а также их внешнего оформления (дизайна);
- извлекать сведения из Содержания Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема, в целях, не предусмотренных Условиями настоящего Соглашения;
- изменять Сервисы и Личный кабинет, каким бы то ни было способом;
- совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сервисов и Личного кабинета.
- предоставлять доступ к Личному кабинету третьему лицу;
- осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сервисов и Личного кабинета.

## **6. Права и обязанности Предприятия при предоставлении Сервисов**

### **6.1. Предприятие вправе:**

6.1.1. Изменять правила пользования Веб-ресурсами, а также изменять их

содержание. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Веб-ресурсах.

6.1.2. Без предварительного уведомления Зарегистрированного пользователя прекратить и (или) заблокировать ему доступ к Сервисам, если Зарегистрированный пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисов, а также в случае прекращения действия Сервисов либо по причине технической неполадки или проблемы.

## **7. Прекращение действия Аккаунта пользователя, восстановление доступа к Аккаунту пользователя, удаление размещенных Пользователем персональных данных и иной конфиденциальной информации**

7.1. Пользователь согласен с тем, что, если Зарегистрированный пользователь предоставляет неверную информацию или у Предприятия есть основания полагать, что предоставленная Зарегистрированным Пользователем информация неполная или недостоверная, Предприятие имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт пользователя, отказать Зарегистрированному пользователю в использовании сервисов (либо их отдельных функций).

7.2. Предприятие может реализовать перечисленные в п. 6.1.2. права по следующим причинам:

7.2.1. Если Предприятие обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения или Соглашения об использовании отдельного Сервиса;

7.2.2. По соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;

7.2.3. Не использование Пользователем Аккаунта для доступа к Сервису продолжительный период времени (который может быть определён в настоящем Пользовательском соглашении или в Условиях использования отдельных Сервисов);

7.2.4. В связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

7.2.5. В связи с созданием помех и любых нарушений в отношении Сервисов Предприятия, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п.

7.3. Прекращение действия Аккаунта пользователя Пользователя может привести к:

- а) удалению доступа Пользователя к Личному кабинету соответствующего Сервиса Предприятия;
- б) удалению персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователя, содержащихся в соответствующем Сервисе Предприятия.

7.4. В ряде Сервисов Зарегистрированному пользователю предоставляется право отказаться от использования своего Аккаунта пользователя путем его удаления.

7.5. В случае утери Зарегистрированным Пользователем пароля от Аккаунта пользователя, доступ к нему может быть восстановлен после того как Зарегистрированный пользователь пройдет процедуру восстановления пароля в Сервисе. Зарегистрированному Пользователю необходимо указать в строке восстановления пароля адрес электронной почты, указанный при регистрации Аккаунта пользователя, на который, будет направлена контрольная строка для смены пароля.

## **8. Использование Веб-ресурсов Предприятия**

8.1. Веб-ресурсы и Содержание, входящее в их состав, принадлежит и управляется Предприятием.

8.2. Содержание Веб-ресурсов не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Предприятия.

8.3. Содержание Веб-ресурсов Предприятия защищено законодательством об интеллектуальной собственности и законодательством о недобросовестной

конкуренции.

8.4. Приобретение Услуги, предлагаемой на Веб-ресурсах, может потребовать создания Аккаунта пользователя.

8.5. Зарегистрированный пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации Аккаунта пользователя, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Зарегистрированного пользователя в его Аккаунте пользователя.

8.6. Зарегистрированный пользователь должен незамедлительно уведомить Предприятие о несанкционированном использовании его Аккаунта пользователя или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

8.7. Предприятие обладает правом в одностороннем порядке аннулировать Аккаунт пользователя, если он не использовался более трех лет подряд без уведомления Зарегистрированного пользователя.

8.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых Предприятием, информация о которых размещена на Веб-ресурсах.

8.9. Информация, размещаемая на Веб-ресурсах, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

8.10. Предприятие имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых Предприятием на её Веб-ресурсах, и (или) в цены, применимые оказываемым услугам Предприятием.

8.11. К отношениям сторон, помимо условий настоящего Соглашения, применяются следующие документы:

8.11.1. Политика конфиденциальности;

8.11.2. Договор (условия) приобретения услуг на Веб-ресурсах Предприятия;

8.11.3. Условиями использования отдельных сервисов, а также нормы законодательства Российской Федерации.

8.12. Документы, указанные в пунктах 8.11.1 - 8.11.3 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Веб-ресурсов Предприятия.

8.13. Любой из документов, перечисленных в пункте 8.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Веб-ресурсах Предприятия.

8.14. Для просмотра информации и использования Сервисов Пользователь может воспользоваться интернет-обозревателями Google Chrome, Яндекс.Браузер, Opera, Apple Safari, Mozilla FireFox и Microsoft Edge последних версий. Содержимое страниц должно отображаться без искажений на экранах мобильных устройств под управлением актуальных версий следующих операционных платформ: iOS, Android, Blackberry, Windows Phone / Windows 10 Mobile, Symbian. Предприятие не гарантирует полную работоспособность Сервисов при использовании иных интернет-обозревателей и операционных платформ, если иное не предусмотрено Условиями использования Сервиса.

8.15. Предприятие при работе с Сервисами рекомендует использовать разрешение экрана настольного (стационарного) компьютера и (или) ноутбука от 1024 пикселей по ширине и экранов мобильных устройств от 320 пикселей по ширине, если иное не предусмотрено Условиями использования Сервиса

## **9. Ответственность Предприятия**

9.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Предприятием не возмещаются.

9.2. Предприятие не несет ответственности за:

9.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

9.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки,

связанные с их работой.

9.2.3. Надлежащее функционирование Сервисов, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

9.3. Предприятие не несет ответственности перед Зарегистрированным пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Веб-ресурсам в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Веб-ресурсами.

## **10. Ответственность Пользователя**

10.1. Пользователь несет ответственность за использование информации Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия, доступ к которой Пользователь получает в процессе их использования, а также за последствия такого использования, в том числе ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия, в том числе за то, что его действия не соответствуют требованиям Законодательства и нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии и (или) иски третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Веб-ресурсов и Сервисов Предприятия, а также материалов и/или данных, полученных с их использованием.

10.2. В случае, если в результате действий Пользователя Предприятию будут причинены убытки или Предприятие будет привлечено к ответственности, то Пользователь обязуется компенсировать Предприятию все убытки в полном размере.

## **11. Условия обработки информации Зарегистрированного пользователя**

11.1. Завершение создания Аккаунта пользователя в Сервисе Предприятия означает его согласие с условиями обработки его персональной информацией, указанными в настоящем Соглашении.

11.2. Под Персональными данными и иной конфиденциальной информацией Зарегистрированного пользователя понимается информация, которую

Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Аккаунта пользователя) или в процессе использования Сервисов Предприятия.

11.3. Предприятие может использовать Персональные данные и иную конфиденциальную информацию Зарегистрированного пользователя в целях:

11.3.1. связи с Пользователем, путем направления запросов, уведомлений, при использовании Сервисов;

11.3.2. улучшения качества работы Сервисов.

11.4. Предприятие обеспечивает сохранность предоставленных Зарегистрированным пользователем персональных данных и иной конфиденциальной информации, а также принимает необходимые меры ее защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

11.5. Предприятие обеспечивает конфиденциальность персональных данных и иной конфиденциальной информации Зарегистрированного пользователя, кроме случаев добровольного предоставления Зарегистрированным пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

11.6. Предприятие обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные и иную конфиденциальную информацию Зарегистрированного пользователя без его согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.7. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.8. Зарегистрированный пользователь может в любой момент:

11.8.1. изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную конфиденциальную информацию или ее часть, воспользовавшись функцией редактирования Аккаунта пользователя;

11.8.2. удалить предоставленные им персональные данные и иную конфиденциальную информацию путем удаления Аккаунта пользователя.

## **12. Порядок раскрытия информации**

12.1. Предприятие вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сервисов информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервисов либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Предприятия или в права других Пользователей Сервисов.

12.2. Предприятие имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Предприятия, Пользователей.

12.3. Предприятие имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

## **13. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий**

13.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Предприятия, может направить соответствующее обращение на адрес электронной почты [info@updk.ru](mailto:info@updk.ru), либо заполнить форму обратной связи в личном кабинете Сервиса. Рассмотрением обращений занимается Служба поддержки Пользователей Предприятия в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов..

## **14. Разрешение споров**

14.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Предприятием и Пользователем настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

14.2. Получатель претензии в течение 30 дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.3. При невозможности достижения согласия все споры, разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат

разрешению сторонами в судебном порядке по месту нахождения Предприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Бездействие со стороны Предприятия в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Предприятие права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Сайта любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **15. Лицензия на использование баз данных и программ**

15.1. В целях использования Сервисов Предприятия как совокупности программ для ЭВМ Предприятие предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования бесплатных функциональных (программных) возможностей соответствующего Сервиса. Использование дополнительных платных функциональных (программных) возможностей такого Сервиса предоставляется Предприятием Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок, предусмотренный соответствующими дополнительными платными функциональными (программными) возможностями Сервиса, посредством получения доступа к дополнительным платным функциональным (программным) возможностям Сервиса и его фактического использования.

15.2. Лицензия предоставляется с момента доступа Пользователя к Сервисам Предприятия и продолжает действовать до завершения их использования. Сервисы аренды и бронирования недвижимости, Сервисы участия в конкурсах, Сервисы консультаций и обратной связи по различным вопросам, Сервисы торгов и закупок, доступны всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям указанных и других Сервисов Предприятия, необходимо пройти процедуру регистрации в Сервисах Предприятия.

## **16. Дополнительные условия**

16.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Предприятием относительно порядка использования Содержания Веб-ресурсов Предприятия и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Предприятием. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Предприятием.

16.2. Предприятие оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Соглашение.

16.3. Предприятие не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

16.4. Отзывы Зарегистрированного пользователя, размещенные на Сервисах Предприятия, содержат обезличенную информацию Пользователя и не являются конфиденциальной информацией, поэтому могут быть использованы Предприятием без ограничений.

16.5. Пользователь настоящим проинформирован о том, что в случае размещения Пользователем в Отзывах своих персональных данных или иной конфиденциальной информации, Пользователь дает свое согласие на раскрытие персональных данных и иной конфиденциальной информации неопределенному кругу лиц, без обязанности Предприятия предоставить доказательства законности последующего их распространения или иной обработки.

16.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

16.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Веб-ресурсов Предприятия: [info@updk.ru](mailto:info@updk.ru);
- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Веб-ресурсах Предприятия.