



**Правила внутреннего распорядка
клинико-диагностического центра
филиала «Мединцентр» ГлавУпДКприМИД России**

1. Режим работы

- 1.1. Понедельник – Пятница: 8:00 – 21:00, суббота: 9:00 – 18:00.
- 1.2. Режим работы КДЦ может изменяться по решению администрации:
 - в выходные и праздничные дни;
 - в связи с сезонными изменениями уровня заболеваемости.
- 1.3. Вход в здание КДЦ осуществляется строго по пропускам.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с графиком приема врачей по предварительной записи в медрегистратуре по телефонам: 7(495) 933-86-48, 7(495) 933-86-49.
- 2.2. Прием дежурным терапевтом осуществляется без предварительной записи в день обращения в порядке живой очереди.
- 2.3. Прием пациентов осуществляется в порядке очереди.
- 2.4. Право внеочередного приема имеют лица дипломатического ранга и члены их семей.
- 2.5. Пациенты, обратившиеся по поводу острых состояний, требующих оказания неотложной медицинской помощи, по возможности принимаются без предварительной записи и вне очереди.
- 2.6. Пациент, пропустивший время записи, принимается в порядке общей очереди.
- 2.7. Обязательным предварительным условием оказания медицинской помощи пациентам, обслуживаемым за наличный расчет, является заключение договора на оказание платных медицинских услуг в порядке, утвержденном директором филиала «Мединцентр».
- 2.8. Запись пациентов на прием (исследования) осуществляется только после оформления прикрепления на медицинское обслуживание к филиалу «Мединцентр».

2.9. Пациентам, прикрепленным на медицинское обслуживание к филиалу «Мединцентр» по программам добровольного медицинского страхования:

- по окончании срока прикрепления, при первом посещении в новом периоде (с новым страховым полисом) необходимо обратиться в медрегистратуру для получения пропуска на новый период;
- при необходимости получения медицинских услуг, не входящих в программу видов и объемов медицинской помощи, обратиться в медрегистратуру для оформления договора на оказание платных медицинских услуг.

2.10. Пациенты, обслуживаемые за наличный расчет, производят оплату за медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного договора – при медицинском обслуживании в клиничко-диагностическом центре и на дому предварительно в день оказания оплачивается каждая фактически оказываемая услуга на основании «Тарифов на работы (услуги) при осуществлении медицинской деятельности».

Информация о порядке применения и ознакомления с Тарифами размещена на стенде в медрегистратуре.

2.11. При оформлении прикрепления на медицинское обслуживание к филиалу «Мединцентр» пациенты предоставляют информацию о лицах, которым с их согласия могут быть переданы сведения, составляющие врачебную тайну.

3. При посещении КДЦ «Мединцентр» не допускается:

- 3.1. Проход в лечебные и диагностические отделения в верхней одежде.
- 3.2. Нахождение в здании КДЦ в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- 3.3. Курение в помещениях КДЦ.
- 3.4. Некорректное поведение в отношении медицинского и обслуживающего персонала, а так же посетителей КДЦ.

4. Оказание медицинской помощи на дому

- 4.1. Прием вызовов врачей на дом осуществляется круглосуточным диспетчерским пунктом Отдела стационарной и скорой медицинской помощи по телефону: 7 (499) 237-39-04.
- 4.2. Прием вызовов врача-педиатра на дом осуществляется:
Понедельник – пятница: до 16:00, суббота: до 15:00.
- 4.3. Прием вызовов врача-терапевта на дом осуществляется:
Понедельник – пятница: до 14:00.
- 4.4. Прием вызовов врачей скорой и неотложной медицинской помощи осуществляется круглосуточно.